

RAPORT DE ANALIZĂ A GRADULUI DE SATISFACȚIE A PACIENTULUI / APARTINĂTORULUI

Iunie 2026

Gradul general de satisfacție a pacientului SPITALIZAE DE ZI	96.49%
---	--------

SPZ adulti, copii, RMR, Oncologie med, RMFB							
	SPZ adulti	SPZ copii	SPZ RMR	SPZ Onco	SPZ RMFB	Total	procent
Total pacienti la care ne raportam	0	0	0	0	0	0	
Total chestionare trimise	350	29	0	32	5	416	100.00%
Total chestionare cu raspuns (din total chestionare trimise)	31	0	0	3	0	34	8.17%
Procent chestionare cu raspuns/total chestionare trimise/luna	8.86%	0.00%	0.00%	9.38%	0.00%	8.17%	
(C) CHESTIONAR PACIENTI							
(I00) Calitatea dumneavoastră:	31	0	0	3	0	34	100.00%
(I01 R01) pacient	30	0	0	3	0	33	97.06%
(I01 R02) aparținător	1	0	0	0	0	1	2.94%
(I01) La internare ați primit informații din partea medicului curant cu privire la drepturile si obligațiile dumneavoastră ca și pacient în spitalul nostru?	30	0	0	3	0	33	97.06%
(I01 R01) Da	29	0	0	3	0	32	96.97%
(I01 R02) Nu	1	0	0	0	0	1	3.03%
(I02) Cât de mulțumiți sunteți de calitatea comunicării și a informațiilor primite de la personalul medical?	31	0	0	3	0	34	100.00%
(I02 R01) Mulțumit	30	0	0	3	0	33	97.06%
(I02 R02) Nemulțumit	1	0	0	0	0	1	2.94%
(I03) Cât de mulțumiți sunteți de amabilitatea și disponibilitatea personalului medical?	30	0	0	3	0	33	97.06%
(I03 R01) Mulțumit	30	0	0	3	0	33	100.00%
(I03 R02) Nemulțumit	0	0	0	0	0	0	0.00%
(I04) Cât de mulțumiți sunteți de timpul de așteptare până la prima examinare de către medic?	30	0	0	3	0	33	97.06%
(I04 R01) Mulțumit	29	0	0	3	0	32	96.97%
(I04 R02) Nemulțumit	1	0	0	0	0	1	3.03%
(I05) Medicul curant v-a acordat respectul și atenția cuvenite unui pacient?	31	0	0	3	0	34	100.00%
(I05 R01) Da	29	0	0	3	0	32	94.12%

(I05 R02) Nu	2	0	0	0	0	0	0	2	5.88%
(I06) Medicul curant a răspuns la întrebările puse de dumneavoastră?	31	0	0	0	3	0	0	34	100.00%
(I06 R01) Da	30	0	0	0	3	0	0	33	97.06%
(I06 R02) Nu	1	0	0	0	0	0	0	1	2.94%
(I07) Asistentele/asistenții medicali v-au acordat respectul și atenția cuvenite unui pacient?	31	0	0	0	3	0	0	34	100.00%
(I07 R01) Da	31	0	0	0	3	0	0	34	100.00%
(I07 R02) Nu	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
(I08) Asistentele/asistenții medicali au răspuns la întrebările puse de dumneavoastră?	31	0	0	0	3	0	0	34	100.00%
(I08 R01) Da	31	0	0	0	3	0	0	34	100.00%
(I08 R02) Nu	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
(I09) Asistentele/asistenții medicali au respectat orele de administrare a tratamentului recomandat de medic?	30	0	0	0	3	0	0	33	97.06%
(I09 R01) Da	30	0	0	0	3	0	0	33	100.00%
(I09 R02) Nu	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
(I10) Asistentele/asistenții medicali v-au informat despre aplicarea planului de îngrijire?	30	0	0	0	3	0	0	33	97.06%
(I10 R01) Da	30	0	0	0	3	0	0	33	100.00%
(I10 R02) Nu	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
(I11) Ați fost informat sau vi s-a explicat de către personalul medico-sanitar cum va decurge examinarea medicală?	31	0	0	0	3	0	0	34	100.00%
(I11 R01) Da	31	0	0	0	3	0	0	34	100.00%
(I11 R02) Nu	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
(I12) Ați fost informat sau vi s-a explicat de către personalul medico-sanitar cum se recoltează probele de sânge?	31	0	0	0	3	0	0	34	100.00%
(I12 R01) Da	29	0	0	0	3	0	0	32	94.12%
(I12 R02) Nu	2	0	0	0	0	0	0	2	5.88%
(I13) Pe perioada internării vi s-a asigurat suport medical pe parcursul transportului /deplasării în interiorul spitalului?	30	0	0	0	3	0	0	33	97.06%
(I13 R01) Da	25	0	0	0	3	0	0	28	84.85%
(I13 R02) Nu	5	0	0	0	0	0	0	5	15.15%
(I14) Pe perioada internării fiiolele necesare tratamentului injectabil au fost deschise în fața dumneavoastră?	29	0	0	0	3	0	0	32	94.12%
(I14 R01) Da	26	0	0	0	3	0	0	29	90.63%
(I14 R02) Nu	3	0	0	0	0	0	0	3	9.38%
(I15) Pe perioada internării ați fost informat pe înțelesul dumneavoastră despre boală, tratament, prognostic?	31	0	0	0	3	0	0	34	100.00%
(I15 R01) Da	28	0	0	0	3	0	0	31	91.18%

(I15 R02) Nu	3	0	0	0	0	0	3	8.82%
(I16) Cum apreciați, din punct de vedere al confortului, al mediului ambiant, iluminatul spațiilor/încăperilor?	31	0	0	3	0	34	100.00%	
(I16 R01) Satisfăcătoare	31	0	0	2	0	33	97.06%	
(I16 R02) Nesatisfăcătoare	0	0	0	1	0	1	2.94%	
(I17) Cum apreciați, din punct de vedere al confortului, al mediului ambiant, funcționalitatea grupurilor sanitare?	31	0	0	3	0	34	100.00%	
(I17 R01) Satisfăcătoare	31	0	0	3	0	34	100.00%	
(I17 R02) Nesatisfăcătoare	0	0	0	0	0	0	0.00%	
(I18) Cum apreciați, din punct de vedere al confortului, al mediului ambiant, curățenia în ansamblu?	31	0	0	3	0	34	100.00%	
(I18 R01) Satisfăcătoare	31	0	0	2	0	33	97.06%	
(I18 R02) Nesatisfăcătoare	0	0	0	1	0	1	2.94%	
(I19) Vi s-au cerut bani într-un fel sau altul sau atenții din partea medicilor?	31	0	0	3	0	34	100.00%	
(I19 R01) Da	0	0	0	0	0	0	0.00%	
(I19 R02) Nu	31	0	0	3	0	34	100.00%	
(I20) Vi s-au cerut bani într-un fel sau altul sau atenții din partea asistentelor/asistenților medicali?	31	0	0	3	0	34	100.00%	
(I20 R01) Da	0	0	0	0	0	0	0.00%	
(I20 R02) Nu	31	0	0	3	0	34	100.00%	
(I21) Vi s-au cerut bani într-un fel sau altul sau atenții din partea infirmierelor/îngrijitoarelor de curățenie?	31	0	0	3	0	34	100.00%	
(I21 R01) Da	0	0	0	0	0	0	0.00%	
(I21 R02) Nu	31	0	0	3	0	34	100.00%	
(I22) Vi s-au cerut bani într-un fel sau altul sau atenții din partea personalului auxiliar?	31	0	0	3	0	34	100.00%	
(I22 R01) Da	0	0	0	0	0	0	0.00%	
(I22 R02) Nu	31	0	0	3	0	34	100.00%	
(I23) Cunoașteți faptul că puteți sesiza, prin Consiliul de Etică al spitalului , orice faptă care încalcă etica sau deontologia medicală (atitudine, lipsă de profesionalism, lipsa acordului GDPR, lipsa acordului informat al pacientului, alte încălc	31	0	0	3	0	34	100.00%	
(I23 R01) Da	29	0	0	2	0	31	91.18%	
(I23 R02) Nu	2	0	0	1	0	3	8.82%	
(I24) Cât de mulțumiți sunteți/ati fost de serviciile medicale oferite de unitatea noastră?	31	0	0	3	0	34	100.00%	
(I24 R01) Mulțumiți	31	0	0	3	0	34	100.00%	
(I24 R02) Nemulțumiți	0	0	0	0	0	0	0.00%	

(125) Aveți observații și sugestii referitoare la aspectele pozitive și/sau negative ale îngrijirilor medicale din timpul spitalizării de zi? Vă rugăm să detaliați în câteva cuvinte.	31	0	0	3	0	0	34	100.00%
(125 R01)	15	0	0	2	0	0	17	50.00%

Compartimentul Managementul Calității Serviciilor de Sănătate

As. Șomcutean Erika

ȘOMCUTEAN ERIKA
asistent medical generalist licențiat
grad profesional
Cod 11366952