



Descrierea PROCEDURII OPERATIONALE nr. 23 PRIVIND RELATIA CU MASS-MEDIA, ACCESUL MASS-MEDIA IN SPITAL

Pentru a crea cadrul unei bune colaborări cu mass-media, astfel încât să fie prezentată o comunicare corectă și promptă a tuturor noutăților și evenimentelor petrecute în cadrul Spitalului de Pneumoftiziologie "Dr. Nicolae Rușdea" Baia Mare, în concordanță cu legislația în vigoare, la nivelul spitalului se elaborează această procedură de lucru privind accesul mass-media în unitate.

Pentru o corectă aplicare a legislației și pentru o bună colaborare cu mass-media sunt stabilite responsabilități la nivelul instituției pentru eficientizarea activităților precum și realizarea unei comunicări corecte și prompte a tuturor noutăților și evenimentelor petrecute în cadrul spitalului.

Reglementarea accesului mass-media în spital va fi afișată pe pagina de internet a spitalului precum și datele de contact ale purtătorului de cuvânt.

8.1. Persoane responsabile cu mass-media

- a. Managerul spitalului numește print-o decizie o persoană responsabilă de relația mass-media care va fi **purtătorul de cuvânt** al Spitalului de Pneumoftiziologie "Dr. Nicolae Rușdea" Baia Mare.
- b. Purtătorul de cuvânt prin prerogativele date prin decizia managerului, își însușește prevederile prezentei proceduri, pune în aplicare cerințele acesteia și răspunde de respectarea tuturor prevederilor procedurii în concordanță cu legislația și regulamentele interne în vigoare.

În cadrul Spitalului de Pneumoftiziologie "Dr. Nicolae Rușdea" Baia Mare relația cu Mass-media este asigurată numai prin intermediul purtătorului de cuvânt, cu excepția următoarelor cazuri:

- Accesul delegațiilor cu acordul managerului, când aceștia vor fi însoțiți de manager, purtătorul de cuvânt sau o altă persoană desemnată de către manager.
- Accesul delegațiilor ministerelor, numai când acestea își asumă răspunderea pentru reprezentanții mass-media care le însoțesc.

În cazul în care managerul stabilește și alte persoane pentru a comunica cu mass-media (altele decât purtătorul de cuvânt) acestea sunt instruite obligatoriu cu privire la prevederile prezentei proceduri și se supun strict cerințelor procedurii și regulamentelor interne.

8.2. Liberul acces la informațiile de interes public

Spitalului de Pneumoftiziologie "Dr. Nicolae Rușdea" Baia Mare are obligația, legală, de a comunica din oficiu următoarele informații de interes public:

- Acte normative care reglementează organizarea și funcționarea spitalului;
- Structura organizatorică a spitalului, atribuțiile departamentelor, programul de funcționare, programul de audiențe cu membrii comitetului director;
- Numele și prenumele persoanelor din conducerea spitalului;
- Coordonatele spitalului: denumire, adresă, numere de telefon/fax, adresă de e-mail, pagină web;
- Sursele financiare, bugetul și bilanțul contabil;
- Plan strategic, programe și strategii proprii;
- Organigramă, Stat de funcții;
- Regulamente proprii ale spitalului;



- Declarații de avere și de interese a personalului cu funcții de conducere și a membrilor consiliului de administrație;
- Modalități de contestare a deciziei autorității sau instituției publice în situația în care o persoană se consideră vătămată în privința dreptului de acces la informațiile de interes public solicitate;
- Sunt disponibile chestionarele de satisfacție și de feedback ale pacienților, aparținătorilor;
- Alte informații utile care să asigure informarea publicului și promovarea spitalului.

8.3. Accesul mass-media pe teritoriul și în incinta spitalului

8.3.1. Pentru reprezentanții mass-media, accesul în cadrul Spitalului de Pneumoftiziologie "Dr. Nicolae Rușdea" Baia Mare se realizează numai pe baza legitimației de acreditare și a cărții de identitate sau cu aprobarea managerului spitalului.

8.3.2. Pentru obținerea acordului de interviu, anterior, reprezentanții mass-media vor face demersuri scrise sau verbale în vederea obținerii acordului de principiu al pacientului și al managerului.

8.3.3. Delegații mass-media se prezintă la poarta spitalului pentru identificare.

8.3.4. Personalul de pază solicită cartea de identitate a reprezentantului Mass-media.

8.3.5. Personalul de pază notează în registrul de acces persoane informațiile prevăzute în rubricile acestuia și îndrumă reprezentanții mass-media spre secretariatul unității. În perioada imediat următoare informează purtătorul de cuvânt de prezența reprezentanților mass-media.

8.3.6. Reprezentanții mass-media au acces neîngrădit în cadrul Spitalului de Pneumoftiziologie "Dr. Nicolae Rușdea" Baia Mare, când însoțesc o delegație oficială, cu acordul șefului acesteia.

8.4. Acordarea interviurilor în cadrul spitalului

8.4.1. Interviurile în spital sunt acordate de către **purtătorul de cuvânt** care va avea în vedere următoarele reguli:

- respectarea drepturilor copilului
- respectarea demnității umane și drepturile pacienților.

8.4.2. Informațiile despre starea pacienților internați vor fi acordate numai ziariștilor acreditați și numai după obținerea consimțământului pacientului, aparținătorilor sau reprezentantului legal.

8.4.3. Acordul pacientului va fi obținut cu 24 de ore înainte de realizarea interviului.

8.4.4. Purtătorul de cuvânt însoțește reprezentanții mass-media la pacientul care urmează să fie interviuat.

8.4.5. Purtătorul de cuvânt are grija ca la accesul reprezentanților mass-media în spital, aceștia, să fie dotați cu halate și mască de unică folosință.

8.4.6. Este interzis accesul reprezentanților mass-media în compartimentul de Anestezie și Terapie Intensivă (ATI).

8.4.7. Nerespectarea de către angajații implicați a prevederilor prezentei proceduri atrage după sine sancționarea, disciplinară, contravențională sau penală a acestora.

8.4.8. În cazul unor reclamații cu privire la divulgarea unor informații sau imagini în legătură cu un pacient fără acordul scris al acestuia, obținute de către reprezentanții mass-media cu echipamente audio video ascunse se are în vedere:

- Identificarea, pe baza informațiilor furnizate de către pacient, data și ora producerii evenimentului;
- Se identifică care sunt reprezentanții mass-media care se fac răspunzători de situația creată;
- Se identifică angajații spitalului care ar fi trebuit să ia măsuri pentru evitarea situației de fapt;



- Se iau măsuri împotriva angajaților care ar fi trebuit să evite situația creată;
- Se interzice pe viitor, accesul în spital al reprezentanților mass-media care se fac vinovați.
- Se comunică pacientului reclamant măsurile luate față de reprezentanții mass-media și angajați.

8.5. Reguli pe care trebuie să le îndeplinească și să le respecte, reprezentanții mass-media la accesul în cadrul Spitalului de Pneumoftiziologie "Dr. Nicolae Rușdea" Baia Mare:

- Fotografierea sau filmarea pacienților, în scopuri care le exclud pe cele medicale, în incinta Spitalului de Pneumoftiziologie "Dr. Nicolae Rușdea" Baia Mare, se face cu acordul pacientului sau a reprezentantului legal. Pacientului i se va explica că acest lucru se poate face numai în cazul în care acesta dorește.
- Fotografierea se face și cu acordul medicului în grija căruia se află pacientul, cu mențiunea că acest lucru nu este de natură a dăuna pacientului.
- Reprezentanții mass-media care prezintă informații audio-video din interiorul Spitalului de Pneumoftiziologie "Dr. Nicolae Rușdea" Baia Mare au obligația de a asigura informarea obiectivă a publicului prin prezentarea corectă a evenimentelor;
- În Spitalul de Pneumoftiziologie "Dr. Nicolae Rușdea" Baia Mare accesul reprezentanților mass-media se face numai în prezența Purtătorului de cuvânt al spitalului;
- Accesul în spital se face cu halat și mască de unică folosință;
- Reprezentanți mass-media vor fi avertizați să nu recurgă la înșelăciune în vederea obținerii unor informații susținând că sunt angajați ai spitalului sau folosind alte tertipuri;
- În cazul în care se dorește interviuarea unui pacient, reprezentanții mass-media sunt rugați să facă demersuri în acest sens cu 24 de ore înainte;
- Reprezentanții mass-media care obțin sau utilizează informații din cadrul spitalului folosind mijloace de înregistrare audio-video ascunse se fac răspunzători de aceste fapte potrivit legislației în vigoare.

8.6. Valorificarea rezultatelor activității

- Este asigurat accesul neîngrădit al reprezentanților mass-media în cadrul spitalului;
- Se asigură respectarea legislației în vigoare și drepturile pacientului;
- Este asigurată confidențialitatea și dreptul la intimitate al pacientului;
- Cetățenii sunt informați corect și în timp util cu privire la condițiile din spital, precum și despre serviciile care sunt acordate în cadrul Spitalului de Pneumoftiziologie "Dr. Nicolae Rușdea" Baia Mare;
- Sunt asigurate comunicări corecte și prompte a tuturor noutăților și evenimentelor petrecute în cadrul spitalului;
- Sunt stabilite atribuții pentru persoanele desemnate în desfășurarea activităților.